

Recomendaciones

para una visita cuidada a Bioverso

Recommendations for a mindful visit to Bioverso





En Bioverso queremos que tu visita sea una experiencia enriquecedora, respetuosa y segura. Por eso te invitamos a tener en cuenta estas recomendaciones, pensadas para el bienestar de todas las personas, el cuidado del museo y la conservación de sus contenidos.



Horarios y acceso

- El museo abre sus puertas de jueves a sábado, de 10:00 a.m. a 5:00 p.m., y domingos de 10:00 a.m. a 3:00 p.m. (sujeto a cambios por programación especial).
- Si vienes en grupo, te recomendamos hacer una reserva previa para facilitar el ingreso y la experiencia.
- Al llegar, presenta tu boleto o registro de entrada en recepción.



Convivencia y comportamiento

- Mantén una actitud respetuosa con el personal y con los demás visitantes.
- Conversa en tono moderado y evita ruidos fuertes que puedan interferir en la experiencia de otros.
- Por tu seguridad, evita correr dentro del museo.
- Te invitamos a no tocar las piezas ni los módulos, excepto en las áreas interactivas diseñadas para ello, que deben tratarse con respeto para evitar daños.
- Puedes tomar fotografías sin flash ni luces intensas. Si deseas usar trípodes u otros equipos, solicita autorización previa.



Objetos, seguridad y acceso

- Para el cuidado de los espacios, no se permite el ingreso con alimentos o bebidas.
- Por seguridad, evita ingresar con mochilas grandes, objetos punzantes o sustancias peligrosas.
- No está permitido el ingreso bajo efectos del alcohol o sustancias psicoactivas.
- Se permite el ingreso de mascotas siempre y cuando lleven collar y estén bajo la responsabilidad de un adulto. Por favor, recoge cualquier residuo que puedan dejar. Recuerda que algunas exposiciones o actividades pueden tener restricciones.
- En caso de emergencia, sigue siempre las instrucciones del personal del museo.



Instalaciones y servicios (cuando estén habilitados)

- Haz uso adecuado de los baños, zonas de descanso y demás espacios comunes.
- La tienda del museo cuenta con su propio reglamento de atención.
- Algunas salas tienen aforo limitado; sigue las orientaciones del personal.
- Para sesiones fotográficas o grabaciones con fines comerciales, solicita autorización previa.



Responsabilidad y pertenencias

- Ayúdanos a cuidar este espacio: cualquier daño a instalaciones o exhibiciones puede implicar responsabilidades o costos de reparación.
- El museo no se hace responsable por objetos personales extraviados.
- El incumplimiento grave de estas normas puede resultar en la salida anticipada del museo.

¿Tienes dudas o sugerencias?

Puedes comunicarte con el equipo de recepción o escribirnos a visitanos@humboldt.org.co.

En caso de emergencia, acércate al personal del museo o llama al **+57 3102158290**.



At Bioverso, we want your visit to be an enriching, respectful, and safe experience. We invite you to take into account the following recommendations, designed for the well-being of all visitors, the care of the museum, and the conservation of its contents.



Hours and Access

- The museum is open Thursday to Saturday from 10:00 a.m. to 5:00 p.m., and Sunday from 10:00 a.m. to 3:00 p.m. (subject to changes for special programming).
- If you're visiting in a group, we recommend making a reservation in advance to facilitate entry and enhance your experience.
- Upon arrival, present your ticket or entry registration at the reception.



Conduct and Behavior

- Maintain a respectful attitude toward staff and other visitors.
- Speak in a moderate tone and avoid loud noises that could interfere with others' experiences.
- For your safety, please do not run inside the museum.
- Do not touch the exhibits or displays, except in designated interactive areas, which should be used respectfully to prevent damage.
- You may take photos, but please avoid using flash or intense lights. If you wish to use tripods or other equipment, prior authorization is required.



Objects, Security, and Access

- To help preserve the museum spaces, food and beverages are not allowed inside.
- For safety reasons, large backpacks, sharp objects, or hazardous substances are not permitted.
- Entry is not permitted under the influence of alcohol or psychoactive substances.
- Pets are allowed as long as they are leashed and under the responsibility of an adult. Please clean up after them. Some exhibitions or activities may have restrictions.
- In case of emergency, always follow the instructions of museum staff.



Facilities and Services (when available)

- Please use restrooms, rest areas, and other shared spaces appropriately.
- Some rooms have limited capacity; follow the guidance of museum staff.
- The museum store has its own service regulations.
- For photo or video sessions with commercial purposes, prior authorization is required.



Responsibility and Belongings

- Help us take care of this space: any damage to facilities or exhibits may result in responsibility or repair costs.
- The museum is not responsible for lost personal belongings.
- Serious breaches of these rules may lead to early removal from the museum.

Questions or Suggestions?

You can speak with the reception team or write to us at: visitanos@humboldt.org.co

In case of emergency, contact museum staff or call **+57 310 2158290**.

